Публичная оферта

В редакции от 06.07.2026

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой предложение **Индивидуального предпринимателя Волчкова Николая Сергеевича**, ОГРНИП 323508100282208, ИНН 502913461792, юридический адрес: 141002, Московская область, г. Мытищи, Новомытищинский пр-тк, д.33, корп. 4, кв. 56. (далее – **Продавец**), обращенное к неопределённому кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания под товарным знаком/знаком обслуживания «**Идеология Вкуса**» (далее - **Договор**) на нижеизложенных условиях:

1. Определение терминов

1.1. **Сайт/Интернет-магазин** – Интернет-ресурс под доменным именем https://www.foodideology.ru, представляющий собою совокупность компьютерных программ, обеспечивающих публикацию данных, касающихся продукции и услуг Изготовителя путем сообщения их для всеобщего сведения посредством технических средств связи в сети Интернет по адресу https://www.foodideology.ru.

1.2. **Товар/Набор** – набор продуктов питания, представляющий собой подобранные Покупателем готовые пищевые продукты, герметично упакованные в коробки, бутылки и иную тару, снабжённую товарными знаками/ знаками обслуживания «Идеология Вкуса», информация о которых представлена на Сайте.

1.3. **Продукт питания** – входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи.

1.4. **День питания** – набор из 3-6 Продуктов питания.

1.5. **Конструктор меню** – опция, предоставляющая Покупателю следующие возможности:

- заменить конкретный Продукт питания, на один из предложенных вариантов Продуктов питания;
- добавить дополнительный Продукт питания к Набору из числа предложенных вариантов;
- исключить Продукт питания.

1.6. **Покупатель, Клиент** – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ.

1.7. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли- продажи, изложенных в Оферте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.

1.8. **Аутентификационные данные Покупателя** – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS- сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.9. **Заказ** – заявка на приобретение определенного количества Дней питания с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

1.10. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.11. **Сервис «Автоплатеж»** - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Покупателя (держателя карты) в пользу Продавца за приобретаемый Заказ в рамках опции «Бронь питания на следующие периоды» на основании заранее данного акцепта Покупателя (держателя карты) в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.12. **Регистрация** – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта либо по телефону контактного центра предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора розничной купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный кабинет.

1.13. **Личный кабинет** - персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется путем ввода Аутентификационных данных (логина и пароля) Покупателя. В Личном кабинете Покупателя, на его лицевом счёте, отражаются сведения о заказах Покупателя, их плате и исполнении, данные о наличии долгосрочной подписки на товары и др.

1.14. **Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с банковской карты от имени Покупателя в пользу Продавца.

1.15. **Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт.

1.16. **Процессинговый центр** – обеспечивает обработку данных банковской карты Держателя карты и

передачу сведений в Банк-эмитент для осуществления платежа (Банк: АО «ТБанк»
К/счет: 30101810145250000974)

1.17. **Изготовитель:**
Индивидуального предпринимателя Волчкова Николая Сергеевича, ОГРНИП 323508100282208, ИНН 502913461792, юридический адрес: 141002, Московская область,
г. Мытищи, Новомытищинский пр-тк, д.33, корп. 4, кв. 56. Тел. +7 (915) 129-44-00
Электронный адрес для корреспонденции: info@foodideology.ru

1.18. **Контактный центр** – центр приёма заявок сервисного обслуживания покупателей по телефону +7 (915) 129-44-00.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Линейки питания, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах **Мытищинского района**.

2.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте.

2.3. Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

2.4. **Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта, опубликована на Сайте. Сведения о составе Товара на Сайте могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний.**

2.5. **Наименования блюд, размещенные на Сайте, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).**

2.6. Товар, подлежащий обязательной маркировке средствами идентификации, имеет нанесенную в установленном порядке маркировку «Честный ЗНАК». Сведения о таком Товаре и подлинность кодов идентификации подтверждены в государственной системе мониторинга (ГИС МТ) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Оформление Заказа

3.1. Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте с получением кода на почтовый ящик.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель выбирает, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон и email, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо через оператора Контактного центра. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

3.3. **Заказ может быть отменен полностью или частично за 12 часов до 20:00[1] дня доставки (в случае утренней доставки) и до 20:00 часов дня, предшествующего дню доставки Товара (в случае вечерней доставки).**

денежные средства за Заказ, возвращаются Покупателю полностью или частично в зависимости от содержания отказа. По выбору Покупателя подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту

4. Правила зачисления и списания бонусных средств[2]

4.1. При совершении Заказа Покупателю начисляются Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя.

4.2. При совершении первого заказ на сайте Покупателю начисляются бонусные средства на счет в Личном

кабинете в размере 300 (триста) Бонусных средств.

4.3. При соблюдении условий акции «приведи друга»: при условии оформления третьим лицом («другом») Заказа, Продавец начисляет Бонусные средства на счет в Личном кабинете Покупателя в объеме 300 (триста) Бонусных средств.

4.4. В рамках проведения рекламных акций Покупателю могут начисляться Бонусные средства в большем

[2] **Бонусы, предоставленные Покупателю Продавцом, которые Покупатель вправе использовать только в целях оплаты части Заказа**

объеме по сравнению с условиями настоящей Оферты. Объем Бонусных средств определяется условиями конкретной рекламной акции (Правилами проведения рекламной акции).

4.5. Продавец может по своему усмотрению установить иные основания (случаи) начисления и(или) не начисления Бонусных средств, в том числе для отдельных категорий Покупателей.

4.6. Бонусные средства начисляются едино разово за весь Заказ в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента принятия Покупателем последней доставки Товара в рамках Заказа.

4.7. При отмене доставки, Бонусные средства, которыми была оплачена часть стоимости такой доставки, подлежат возврату на счет в Личном кабинете Покупателя.

4.8. Срок действия Бонусных средств на счете в Личном кабинете Покупателя составляет 3 (три) месяца. При проведении рекламных акций Продавцом могут быть установлены иные сроки действия Бонусных средств.

4.9. Бонусными средствами Покупатель может оплатить до 20 % (двадцати процентов) от общей стоимости Заказа.

5. Опции

5.1. Опция «Конструктор меню».

5.1.1. Покупателю предоставляется возможность использовать опцию «Настройки приемов», в рамках которой Покупатель вправе выбрать определенные приемы пищи (только завтраки и ужины/только обеды и перекусы) в рамках соответствующей Линейки питания.

6. Оплата Заказа

6.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара.

6.2. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.

6.3. Оплата Товара производится на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты Покупателя.

6.4. В случае оплаты Покупателем Товара на Сайте безналичным путем с использованием банковской карты покупатель выражает свое согласие на привязку данной банковской карты.

6.4.1. Привязка банковской карты осуществляется в Личном кабинете Клиента на Сайте после оформления Заказа путем нажатия копки «Оплатить», после чего Клиент перенаправляется на платежную страницу, на которой отображаются параметры платежа, а также предлагается ввести реквизиты банковской карты Клиента.

6.4.2. Перечень реквизитов банковской карты для проведения платежей включает в себя:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- код проверки подлинности банковской карты CVC2/CVV2;
- Фамилию и Имя держателя банковской карты.

6.4.3. Возможна необходимость подтверждения согласия оплаты при помощи ввода пароля. Пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, идентифицирующую Клиента как держателя банковской карты. Проверка пароля осуществляется банком-эмитентом.

6.4.4. Последующие оплаты Покупателем Товара безналичным путем производятся без необходимости ввода Покупателем платежных реквизитов карты.

6.4.5. Продавец не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Покупателя, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк-эмитент для проведения операций по банковской карте Покупателя. Платежная система запоминает данные банковской карты Покупателя и передаёт Продавцу токен – уникальный идентификатор банковской карты, ввиду чего доступ Продавца или третьих лиц непосредственно к данным банковской карты отсутствует.

6.4.6. Процессинговый центр защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS.

6.4.7. Покупатель вправе отменить привязку банковской карты в Личном кабинете либо через операторов

Контактного центра.

6.4.8. Покупатель гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении оплаты Товара на Сайте.

6.5. Покупатель вправе оплатить цену (стоимость) Товара/ часть цены (стоимости) Товара бонусными средствам на счете в Личном кабинете Покупателя. Такой способ оплаты может быть произведен в течение 3 (трех) месяцев с момента зачисления Продавцом соответствующих бонусных средств на счет Личного кабинета Покупателя.

При неиспользовании Покупателем бонусных средств в течение 3 (трех) месяцев с момента их зачисления на счет в Личном кабинете, происходит аннулирование бонусных средств, которые не были использованы Покупателем в течение вышеуказанного срока.

7. Доставка Товара и условия возврата Товара

7.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара.

7.2. Доставка Товара Покупателю осуществляется бесплатно или за отдельную стоимость в зависимости от выбранной Покупателем зоны доставки (платная или бесплатная), информация о которых содержится на Сайте.

7.3. В случае выбора Покупателем платной зоны доставки, оплата за доставку рассчитывается автоматически на Сайте либо оператором Контактного центра в соответствии с введенным Покупателем адресом доставки. Сайт автоматически информирует Покупателя об условиях и стоимости доставки на выбранный адрес. Стоимость доставки подлежит оплате Покупателем одновременно с оплатой Товара.

7.4. Доставка Товара осуществляется в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

В случае, если Покупателем был согласован определенный интервал доставки в пределах часов доставки, указанных на Сайте, но доставка осуществлена курьером не в указанный интервал, но в пределах часов доставки, указанных на Сайте, доставка считается осуществленной Продавцом надлежащим образом в установленный срок.

В случае осуществления Продавцом доставки ранее указанного временного интервала в пределах 95 минут или позже указанного интервала в пределах 95 минут, Продавец считается исполнившим свои обязанности по доставке Товара в соответствии с условиями Оферты.

7.5. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли- продажи в момент фактического вручения Покупателю предварительно оплаченного Товара.

7.6. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 7.2. Оферты лично либо через 3-х лиц, указанных в заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты

7.7. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в Личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения/ пуш-уведомления на указанный Покупателем номер мобильного телефона, а также другими способами по усмотрению Продавца. Покупатель обязуется в день доставки и накануне держать контактный телефон включенным и принимать на него звонки и/или смс- сообщения для обеспечения коммуникации со службой доставки.

Продавец по факту осуществления каждой доставки Товара, предоставляет Покупателю кассовый чек путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Покупателя, предоставленного последним при оформлении Заказа, или путем направления письма на электронную почту Покупателя, предоставленную последним при оформлении Заказа. Кассовый чек, направленный Продавцом Покупателю, является подтверждением факта осуществления Продавцом доставки Товара. В случае получения Покупателем кассового чека одним из вышеуказанных способов, но неполучения доставки Товара, Покупатель в течение 1 (одного) календарного дня обязуется сообщить о неполучении Товара Продавцу.

7.8. Покупатель предупрежден о том, что в Товар входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

7.9. Покупатель обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

7.10. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

7.11. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Товара, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 - +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших

нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

7.12. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/ или невыполнения обязательств по приемке Товара, уплаченные Покупателем денежные средства за Товар не возвращаются Продавцом.

7.13. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится.

7.14. В случае отказа Покупателя от доставки с нарушением сроков, указанных в пункте 3.4 Оферты, а также в случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным путем, Продавец не осуществляет возврат денежных средств за непринятым Покупателем Товар. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом при получении Товара, Продавец имеет право требовать от Покупателя оплату полной стоимости непринятых Товаров.

В случае неполучения Покупателем доставки Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.) с последующим невыходом Покупателя в течение 1 (одного) календарного дня на связь с Продавцом (Покупатель не отвечает на телефонные звонки/смс-сообщения/письмо на эл. почте, не звонит/не пишет Продавцу и т.д.), Продавец вправе отменить Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств, уплаченных за Заказ за вычетом стоимости непринятых Товаров. Возврат денежных средств по вышеуказанным обстоятельствам осуществляется Продавцом при наличии технической и правовой возможностей. В случае отсутствия технической и правовой возможностей (отсутствуют реквизиты Покупателя для возврата денежных средств и т.п.), Продавец зачисляет денежные средства на счет в Личном кабинете Покупателя, а Покупатель обязуется предоставить платежные реквизиты для осуществления возврата Продавцом денежных средств Покупателю.

7.15. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя или по выбору Покупателя засчитывается как частичная предоплата следующего Заказа.

Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Срок годности Продуктов питания указывается на упаковке и составляет 5 календарных дней. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны.

Адрес: Индивидуального предпринимателя Волчкова Николая Сергеевича, ОГРНИП 323508100282208, ИНН 502913461792, юридический адрес: 141002, Московская область, г. Мытищи, Новомытищинский пр-тк, д.33, корп. 4, кв. 56

Тел. +7 (915) 129-44-00

Электронный адрес для корреспонденции: info@foodideology.ru

7.16. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, Покупатель вправе принять данные Товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически неполученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

7.17. В случае доставки Покупателю меньшего количества продовольственных товаров, чем предусмотрены Заказом, Покупатель вправе принять товары в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество продовольственных товаров, либо, если недостающие продовольственные товары были предварительно оплачены, потребовать возврата денежных средств за недостающие товары. Факт недовложения товаров в заказ оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

7.18. Покупатель имеет возможность по своему усмотрению совершить дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя (далее также – Чаевые). Покупателю доступна возможность оценить уровень доставки Товара путем использования опции «Чаевые курьеру». В Личном кабинете на Сайте Покупатель вправе на свое усмотрение совершить разовый дополнительный безналичный платеж в сумме на усмотрение Покупателя после доставки Товара.

В Личном кабинете Покупателю предоставляется возможность подключить опцию «Чаевые курьеру по умолчанию». В случае подключения Покупателем такой опции, Чаевые за доставку будут списываться после каждой доставки Товара Покупателю в режиме «Автоплатеж», который предусматривает автоматическое списание

с банковской карты Покупателя денежных средств в рамках опции «Чаевые курьеры по умолчанию» в сумме, указанной Покупателем при подключении такой опции. Покупатель вправе в любой момент изменить сумму

дополнительного безналичного платежа для последующих доставок Товара.

Покупатель самостоятельно осуществляет контроль за подключением/отключением опции «Чаевые курьеру по умолчанию», за суммой дополнительного безналичного платежа, а также за выбранный способ оплаты в рамках данной опции. Все параметры использования данной опции регулируются самостоятельно Покупателем путем совершения определенных действий (распоряжений) в Личном кабинете. Покупатель самостоятельно несет ответственность за действия и/или бездействие в Личном кабинете.

Покупатель вправе в любой момент отказаться от подключения к опции «Чаевые курьеру по умолчанию», сделав об этом соответствующее распоряжение в Личном кабинете.

В случае, если у Покупателя включена опция «Чаевые курьеру по умолчанию», но Покупателем была выставлена низкая оценка (1 или 2 звезды) за конкретную доставку Товара, то дополнительный безналичный платеж за такую доставку в рамках вышеуказанной опции, будет возвращен на банковский счет Покупателя.

8. Обязанности и права Продавца

8.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

8.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: https://foodideology.ru

8.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

8.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

8.5. После исполнения или прекращения действия Договора, Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

.7. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/ техническую поддержку по телефонам Контактного центра +7 (800) 555-21-78 или по электронной почте: info@foodideology.ru/

Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

8.8. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

9. Обязанности и права Покупателя

9.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте.

9.2. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

9.3. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

9.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить

исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.
9.5. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать (обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на счете для автосписания) стоимость каждого Заказа, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю.
9.6. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.
9.7. Сайт и его/их элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.
10.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: info@foodideology.ru
10.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.
10.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.
10.5. Продавец информирует, а Покупатель осознанно соглашается, что материалы, размещенные на Сайте, в том числе по питанию и срокам имеют исключительно информационный характер. Результаты Покупателя могут отличаться в зависимости от состояния здоровья, индивидуальных параметров тела и прочих обстоятельств. Продавец не обещает и не гарантирует достижения конкретных результатов похудения. Данная информация не должна восприниматься Покупателем как единственно верное решение, которое подойдет каждому Покупателю. Информация, размещенная на Сайте, не должна рассматриваться Покупателем в качестве замены консультации с врачом или квалифицированным специалистом в области здравоохранения, контроля веса или проблем со здоровьем.
10.6. Информация о количестве калорий в соответствующем Дне питания, указанная на Сайте при выборе Линейки питания является приблизительной и может иметь незначительные отклонения (как в большую, так и в меньшую сторону). Информация о количестве калорий указывается Продавцом на Сайте в отношении Продукта питания (входящий в состав Товара (Набора) продовольственный товар/ готовое пищевое блюдо, соответствующее одному приему пищи) в рамках Дня питания по соответствующей Линейке питания. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о количестве калорий в Дне питания по соответствующей Линейке питания. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о товаре, в том числе о его пищевой ценности.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнениями условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.
11.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12. Прочие условия

2.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: https://foodideology.ru Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

12.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке ограничить покупателю возможность пользования сервисами Продавца, включая, но не ограничиваясь, возможность оформления заказов, использования личного кабинета и каналов связи со службой поддержки, в следующих случаях недобросовестного поведения Покупателя, нарушающего условия Оферты и общепринятые нормы коммуникации:

12.4.1. При злоупотреблении правом на обращение: систематическое (повторное, трехкратное и более) направление обращений по одному и тому же или аналогичному вопросу, по которому Покупателю ранее были даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения, и дальнейшая переписка не имеет конструктивной цели.

12.4.2. При нарушении правил корректного общения: использование в коммуникации с сотрудниками Продавца (через любые каналы связи) некорректных, уничижительных, оскорбительных выражений, нецензурной лексики, угроз, а также иных форм коммуникации, нарушающих деловую этику и достоинство личности.

12.5. Целью применения указанной меры является: пресечение злоупотребления правом со стороны Покупателя, защита сотрудников Продавца от оскорбительного поведения, а также обеспечение нормальной работы Продавца и эффективности обработки обращений других пользователей.

12.6. О принятии решения об ограничении либо прекращении доступа Покупателя к Сервису и (или) Личному кабинету Покупатель уведомляется путем направления сообщения по каналам связи, указанных Покупателем при регистрации Личного кабинета, либо посредством чата поддержки, с указанием причины блокировки и ссылкой на соответствующий пункт настоящего раздела. Уведомление может быть направлено как до, так и после введения соответствующих ограничений.

Сообщение считается полученным Покупателем с момента его направления, вне зависимости от факта ознакомления с ним. Отсутствие ответа со стороны Покупателя не влияет на действительность и законность введенных ограничений.

12.7. В случае если основание для блокировки носит разовый характер (например, единичный факт оскорбления), Продавец может рассмотреть возможность восстановления доступа после получения от Покупателя письменных гарантий о недопущении подобного поведения в будущем. В случае систематических нарушений ограничение доступа может быть бессрочным.

13. Реквизиты Продавца

Индивидуального предпринимателя Волчкова Николая Сергеевича, ОГРНИП 323508100282208, ИНН 502913461792,
юридический адрес: 141002, Московская область, г. Мытищи,
Новомытищинский пр-тк, д.33, корп. 4, кв. 56
Тел. +7 (915) 129-44-00
Электронный адрес для корреспонденции: info@foodideology.ru